

S.Pin Technology

Cloud Managed service

에스핀테크놀로지는 글로벌 클라우드를 선도하는 Microsoft의 Cloud Solution Provider(CSP) 및 Azure Expert MSP로서 Microsoft 전문성과기술 및 서비스 노하우를 결합해 고객의 Microsoft Cloud 수요를 통합 지원하며, IoT와 Mixed Reality, 보안 영역 및 한국형그룹웨어 지원 등 주요 서비스의 공급 강화로 경쟁력을 갖춰 고객의 클라우드 전환(Digital Transformation)에 필요한 컨설팅과 솔루션을 공급하고 있습니다. 또한 1,200여개사의 파트너와 14만여개의 고객사를 기반으로 대기업과 글로벌 기업의 굵직한 클라우드 전환 프로젝트를 수행하고 있습니다.

S.Pin Technology

Digital Transformation A to Z

왜 Digital Transformation해야 할까요?

Digital Transformation 시대, On-Premise에서 클라우드 환경으로 도입하는 이유

클라우드 사용량과 기간에 대해서만 지불하는 경제성

사용량에 따라 서버 가용성을 축소/확대할 수 있는 유연성

별도의 데이터 센터나 전산실같은 물리적 환경에 국한되지 않는 신속성

클라우드 환경 도입 시 무엇을 고려하면 좋나요?

클라우드 환경 도입 시 고려해야 할 요소

기존 사용 중인 애플리케이션과 충돌

클라우드 보안 리스크

클라우드 장애 리스크

클라우드 도입을 위한 아키텍처 설계부터, 기존 인프라 이전, 장애 및 보안 리스크를 케어하기 위해서는 도입과 운영에 많은 심혈을 기울여야 합니다. 특히 개인 정보가 많고 규제가 엄격한 기관이나 금융·의료 부문의 경우 보안을 위하여 하이브리드 클라우드나 멀티 클라우드를 도입해야 하나, 인프라 상의 구조와 운영의 난해함으로 곤란을 겪는 경우가 적지 않습니다.

이처럼 클라우드로 전환하는 과정에서 예상치 못한 어려움이 발생하게 되면, 관련 경험이 적은 조직과 담당자 입장에서는 아무리 클라우드가 좋다고 해도 도입을 망설일 수밖에 없습니다. 클라우드의 방대하고 넓은 분야별 기술 전문가를 확보하여 직접 운영하기보다는 클라우드 기술 전문가 집단을 이용함으로써, 기술적 변화에 대한 대응을 훨씬 빠르고 용이하게 할 수 있습니다.

S.Pin 클라우드 매니지드 서비스

S.Pin의 클라우드 매니지드 서비스를 이용하세요!

많은 기업들이 클라우드 전환을 위해 클라우드 전문가를 이용한 클라우드 매니지드 서비스를 이용하고 있습니다. S.Pin Technology는 Microsoft가 인정한 공인 Cloud자격자를 다수 보유하고 있으며, 30년 넘는 소프트웨어 구축 노하우를 가지고 있습니다.



컨설팅

마이그레이션을 준비하는 도입 검토 단계입니다. 고객 비즈니스에 최적화된 클라우드 인프라 구축을 위해 아키텍처를 논의하고 보안을 점검합니다.



마이그레이션

기존 인프라에서 클라우드로 이동하는 이사 단계입니다. 무엇을 어디에 들고 어떻게 연결할지, 무엇을 옮기고 무엇을 옮기지 않을 것인지 등 설계에 따라 이전합니다.



운영 관리

모니터링, 장애 대응, 보고서 발행 등 실제로 서비스를 운영하는 단계입니다. 얼마나 안전하고 효율적으로 클라우드 서비스를 관리하는지가 핵심입니다.

기대효과



시스템 통합 운영

- Azure Infra의 총체적 운영 지원
- 정기적 리포트 보고를 통한 통합적 운영



효율적 관리

- 전담 기술 컨설턴트의 신속한 지원
- 모니터링을 통한 선제적 장애 방지



전문적 관리

- 전문 엔지니어의 Azure 상시 지원
- 24x7x365 신속한 응대와 처리



비용 절감

- 전문 운영 능력을 통한 비용 절감
- 매니지드 서비스 단일 사용료로 단일화된 비용지출 단순화



통합관리

- 24x7x365 상시 지원 통한 관리
- 전문업체의 축적된 Know-how를 통한 관리 효율성 극대화



S.Pin의 클라우드 여정 지원

Microsoft Cloud Dedicated COE로서 Day1부터 고객사의 높은 수준의 요구사항에 부합할 수 있는 People, Process, Tool을 보유하여 가장 안정적인 고객의 클라우드 여정을 지원합니다.

Microsoft Cloud 전문성

최고의 유관 경험을 보유한 수행PM과 다수의 수행 경험이 있는 준비된 전문가를 투입합니다.

- Microsoft Cloud 전문 기업으로써 본 사업의 Assessment, Pilot, Migration, Operation, 확산 전 단계에 대응할 수 있는 핵심 전문가
- 그룹 및 전담 인력의 프로젝트 참여

전환 단계별 위험과 영향 최소화

Mass Migration의 경험과 전문 역량을 바탕으로 한 고객의 안정적인 Cloud 전환을 약속합니다.

- 충분한 유관사업 경험과 Asset 및 Best Practice를 보유하고 있으며, 고객의 전환을 위한 사전준비를 통해 시행착오를 최소화하고 체계적인 준비 완료

서비스 안정성 및 확장성

높은 서비스 안정성을 기반으로 고가용성의 확장 가능한 엔터프라이즈급 아키텍처 설계가 가능합니다.

- Digital Transformation을 위한 최신 기술에 대한 성숙한 상품서비스 체계를 기반으로 최적의 아키텍처 설계하고 안정적인 운영을 제공하며 고객사 환경 변화에 최적화된 확장성 제공

예측 가능한 비용과 최적화

제안 CMP를 기반으로 Public Cloud의 숨겨진 비용을 자동으로 감지하여, 고객의 비용을 최소화 합니다.

- 글로벌 수준의 Cloud CMP를 제안하여 비용 통제 및 최적화와 고객사의 Cloud Native를 확산할 수 있는 기반을 제공

지속적인 변화에 대한 대응

단순 Cloud 전환이 아닌 지속적인 변화에 대한 대응과 고객사의 차세대 인프라 구축과 확산을 위한 이행 자산 활용

- 클라우드 전문서비스 플랫폼 전문역량과 경험을 바탕으로 고객의 클라우드 단계별 전환이후 지속적인 확산과 고도화, 변화에 대한 적극 지원

클라우드 매니지드에 특화된 S.Pin 프로그램

S.Pin 클라우드 매니지드 서비스는 10개 주요 항목의 표준 운영 프로세스 기반으로 제공됩니다. 단, 제공 프로그램의 등급에 따라 차이가 있습니다.



구성 및 변경관리

고객의 요청에 의해 발생하는 리소스, 인프라, 데이터의 변경에 대한 업무 수행 및 관리



운영상태관리

Cloud 자원의 구성 요소에 대한 모니터링 및 가용성 유지를 위한 운영 상태 관리 업무



장애관리

고객에게 제공하는 서비스 대상 중 발생하는 각종 장애에 대하여 신속한 장애 전파 및 처리시간을 최소화



자산관리

Asset Management를 통해 Cloud Infra에서 발생하는 모든 리소스 통합관리, 리소스 관리를 통한 비용 효율화 관리



보안관리

Cloud 제반 사항에 대한 보안관리 업무를 제공하며, 전문보안업체와 연계하여 보안 서비스를 제공



비용관리

Cloud 리소스 수요와 필요한 용량의 제공을 예측하고, CostOptimization을 통해 비용 최적화를 수행하는 업무



성능관리

시스템의 최적 상태를 위하여 데이터를 수집하여 리소스 성능과 상태를 분석하여 성능 최적화 업무



SR관리

Service Request Tracking System을 이용하여 서비스 요청 및 진행 상황을 모니터링하고 처리결과를 관리하는 업무



백업관리

시스템 연속성을 보장하기 위해 Backup 등의 서비스를 구축 제공하는 업무



SLA관리

고객과 제안사 사이의 상호간 동의에 의한 일정 수준의 서비스를 명시&문서화하여 서비스 수준, 측정, 책임소재 기초 제공 업무

에스핀테크놀로지

매니지드 서비스 제공영역

베이직 매니지드 서비스

- SR system을 통한 일반문의, 기술 지원
- CMP를 통한 비용·자산 관리
- Azure 기반 모니터링 알람 구성 지원
- Azure 리소스 기반 월간 보고서
- Azure Portal & CMP 기본 교육

비즈니스 매니지드 서비스

- SR system을 통한 일반문의, 기술 지원
- CMP를 통한 비용·자산 관리
- Azure 기반 모니터링 알람 구성 지원
- Azure 리소스 기반 월간 보고서
- Azure Portal & CMP 기본 교육

- Azure 리소스 구성 및 변경 이력 관리
- Azure 와 CMP 연동을 통한 Alert, Governance 관리
- 정기점검, 모니터링, 권한 관리, 접근 제어
- 백업 구성 및 복구 지원

프리미엄 매니지드 서비스

- SR system을 통한 일반문의, 기술 지원
- CMP를 통한 비용·자산 관리
- Azure 기반 모니터링 알람 구성 지원
- Azure 리소스 기반 월간 보고서
- Azure Portal & CMP 기본 교육

- Azure 리소스 구성 및 변경 이력 관리
- Azure 와 CMP 연동을 통한 Alert, Governance 관리
- 정기점검, 모니터링, 권한 관리, 접근 제어
- 백업 구성 및 복구 지원

- 전담 엔지니어 배정
- 24시간 X 365일 모니터링을 통한 장애 지원 및 분석, 보고서 제공
- OS 관리 및 교육 제공

클라우드 매니지드 서비스 별 오퍼링

▲ 일부 제공 ● 전체 제공

분류	서비스항목	베이직	비즈니스	프리미엄
헬프데스크	SR system 제공	●	●	●
	Technical Escalation	●	●	●
	일반 문의	●	●	●
	기술 지원	●	●	●
	장애 지원			●
	장애 원인 분석			●
	장애 보고서			●
	전담 엔지니어 배정			●
				●
비용 & 자산	비용관리	●	●	●
	자산관리	●	●	●
	월간보고서	▲	●	●
운영 관리	구성, 변경 이력 관리		●	●
	정기 점검		●	●
	알림 도구		●	●
	모니터링 알림 구성	●	●	●
	모니터링		●	●
	보안 도구		●	●
	권한 관리		●	●
	접근 제어		●	●
	백업 구성		●	●
	백업 복구		▲	●
	OS 관리			●
교육	기초 교육	▲	●	●

(주) 에스핀테크놀로지

📍 서울특별시 강남구 논현동82-18 벤처캐슬 4층

☎ 02-2187-0114 🌐 Website www.spintech.co.kr